



- Coaching - Training - Supervision - Barbara Glaser -

Navigationsberatung für Führungskräfte - Teams - Mitarbeiter

Life is trouble, only death is not.

Alexis Sorbas

Dieses Beratungsangebot richtet sich an Sie als Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in pädagogischen und therapeutischen Arbeitsbereichen wie Schule, Heilpädagogik, (ambulante) Psychiatrie und Jugendhilfe. Ich berate Sie bei der Navigation schwieriger Prozesse auf Teamebene oder mit Kunden und Klienten. Navigationsberatung ist sinnvoll, wenn Sie neue Perspektiven für Ihre Entscheidungsfindung suchen und praktisch realisierbare Lösungen brauchen. Ich verstehe unter Navigationsberatung eine konkrete Unterstützung zur Steuerung von wiederkehrenden Konflikten, herausfordernden Verhaltensweisen bei ihren Klienten und drohender Burnoutentwicklung. Solche Konfliktmuster aus der Klientenarbeit wiederholen sich oft – unbeabsichtigt – auf der Teamebene und entfalten dort eine eigene Dynamik. Meine Navigationsberatung kann dieser Problemdynamik wirkungsvoll zu begegnen; hierbei berate ich Sie entsprechend Ihrer Aufträge Team- oder Klienten bezogen oder zur Interaktion zwischen beiden. Meine eigenen beruflichen Erfahrungen in schwierigen Grenzbereichen wie Sucht und Psychiatrie fließen in diese Beratung ebenso ein wie mein persönliches Verständnis von ungewöhnlichen Lebensentwürfen und kreativen Lösungen.

Ziel dieser Beratung ist es, bei Systemknoten und Systemtrancen durch Klärung von Rollen, Aufträgen und Aufgaben, Klarheit zu schaffen. Basis dieser Art der Beratung ist, dass Sie als Auftraggeberinnen und Auftraggeber aktiv werden. Gemeinsam mit Ihnen finde ich in der Auftragsklärung heraus, was Ihr Auftrag ist, was Sie brauchen und wie dieser Auftrag für Sie und Ihre Klienten konkret realisiert werden kann.

Dabei verstehe ich mich als Änderungsagentin, die mit Ihnen gemeinsam im Spannungsfeld von Sicherheit, Struktur und Freiheit neue pädagogische und begleitende Handlungsmöglichkeiten erarbeitet.

Neben der Einzelberatung, Fach- und Fallberatung bzw. (Team-) Supervision biete ich Ihnen Organisations- und Projektentwicklung speziell zur Krisen- bzw. Prozesssteuerung im Umgang mit Ihren Klienten und der Arbeit auf Team- und Führungsebene an. Organisations- und Projektentwicklung verankern die in der Beratung gewonnenen Erkenntnisse in Ihrer Organisation und ermöglichen die Installation von Handlungsrahmen für die Beteiligten. Insgesamt haben meine Beratungsformate die Förderung Ihrer Klienten und die Entlastung und Motivation Ihrer Mitarbeiter/Innen zum Ziel. Diese Art der Navigationsberatung ist ein Beitrag zur Qualitätssteigerung und Qualitätssicherung Ihrer Arbeit für Sie und Ihre Organisation.

Arbeitsweise

Meine Arbeitsweise ist davon gekennzeichnet, Herausforderungen als Chancen zu begreifen, Humor und Gelassenheit als Ressourcen zu nutzen und mit Ihnen gemeinsam praktikable Interventionen zu entwickeln. Wichtig ist es mir dabei, die gewonnenen Steuerungselemente auf ihren konkreten Nutzen für Ihre Arbeitspraxis zu beziehen und mit Ihnen die Tragfähigkeit der installierten Projekte zu prüfen. Es ist mein Anspruch, Sie mit meinem theoretischen und praktischen Input wirkungsvoll und zielorientiert zu unterstützen. Dabei ist mir die fruchtbare Zusammenarbeit mit Ihnen ebenso wichtig wie das gemeinsame Entwickeln kreativer Lösungen. Nach meiner Erfahrung schaffen Erfolg und Gestaltungsmöglichkeiten – besonders in Verbindung mit positivem Feedback – Motivation, beruflich und privat. Deswegen ist es mein Anliegen, Ihnen konstruktives Feedback zu geben; Ihre Navigation zu stärken und die Nachhaltigkeit Ihrer Arbeitsprozesse zu unterstützen.

Methoden

Methodisch arbeite ich mit einem integrativen Ansatz: in der Fall- und Fachberatung mit psychodynamisch fundierten Verstehen und lösungsorientierten Verfahren; bei der Beratung zur Team – Klienteninteraktion kommen systemische Sichtweisen und Interventionen und Elemente aus der Transaktionsanalyse zum Tragen.

- Navigationsberatung -

Herausfordernde Verhaltensweisen?

Wenn Sie mit Menschen mit „herausfordernden Verhaltensweisen“ arbeiten, ist es nach meiner Auffassung elementar, Ihren Schutz zu stärken und professionell abzusichern und gleichzeitig für Ihre Klienten einen optimalen Entwicklungsspielraum zu erhalten. Damit Sie Ihre Arbeit gut ausführen können, braucht es ein klares Verständnis zu den Herausforderungen, die Ihnen täglich begegnen und daraus resultierend Containing und Navigationsvorgaben möglichst auf allen Hierarchie - Ebenen Ihrer Organisation.

Nach meiner Erfahrung finden sich „herausfordernde Verhaltensweisen“ in unterschiedlicher Art und Ausprägung bei Menschen in heilpädagogischer Betreuung, in der Kinder- und Jugendhilfe und in den Bereichen Sucht und Psychiatrie. Wichtig scheint mir Aggression, selbstverletzendes Verhalten, Sucht oder Co-Abhängigkeit immer wieder auf die in diesen abweichenden Verhaltensweisen verschlüsselte Botschaft hin zu überprüfen. Verstehen zu wollen, welches Bedürfnis steckt eigentlich dahinter. Was bedeuten Symptome, zum Beispiel Somatisierungen oder Suchtverhalten, und vor allem auch, welches Verhältnis haben die betroffenen Klienten zu ihrer (Um-) Welt und zu ihrem eigenen Körper. Ausgehend von diesem Verstehen entwickle ich in der Arbeit mit Ihnen profiligenaue Interventionsrahmen, die Handlungsmöglichkeiten und -Notwendigkeiten klären, und zugleich Ihnen und Ihren Klienten Spielräume für bisher ungenutzte Entwicklungsmöglichkeiten eröffnen.

Wichtige Grundprinzipien

Wichtige Grundprinzipien der Arbeit mit Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten sind: Beziehungsgestaltung, Strukturierung, Lebensweltgestaltung und Stabilisierung im Alltag. Hier schaffen Sicherheit und Vertrauen die Basis für die Entwicklung im Umgang mit konkreten Aufgaben, die Ihre Klienten als – autonome und gleichberechtigte – Vertragspartner Ihrer Angebote und Aufträge, wahrnehmen und entsprechend ihrer eigenen Möglichkeiten auch erfüllen sollten.

Als Gegenüber „auf der anderen Seite“ stehen Sie und Ihre Teams. Hier sind wesentliche Themen: das Aufdecken und Verstehen eigener Erwartungen, die Reflexion des Umgangs mit Teamkonflikten und die Überprüfung und Erweiterung des Bewertungsrahmens. Hier bietet die Navigationsberatung gute Chancen mithilfe von Supervision oder der Installation von Intervention eine professionell befriedigende Arbeitspraxis zu entwickeln und längerfristig zu erhalten.

Beratungsformate:

- Navigationsberatung eignet sich sowohl zum Management akuter Krisen als auch zur mittel – und langfristigen Prozesssteuerung bei Beratungs- Hilfe- und Entwicklungskonzepten und deren praktischer Umsetzung.
- Das Beratungsformat, das ich Ihnen anbiete, reicht von Einzelberatung bis zum Teamcoaching. Es umfasst Organisationsentwicklung für Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bzw. Team- und Gruppen übergreifende Projekte entsprechend Ihrer Bedarfe und Trägerprofile.

- Navigationsberatung -

Mögliche Anlässe für Navigationsberatung:

- Krisenintervention: Sie brauchen aktuell Unterstützung bei Engpässen in Betreuung und pädagogischer Begleitung „schwieriger“ Klienten.
- Sie sehen sich als Pädagogen/Innen in den Bereichen Jugendhilfe, Heilpädagogik, Psychiatrie und Sucht mit herausfordernden Verhaltensweisen konfrontiert und suchen nach bisher ungenutzten Potenzialen zur Entzerrung der Situation und Neugestaltung des Arbeitssettings.
- Sie sehen aktuell wenig Erfolg bei ihren Lösungsversuchen und suchen neue Konzepte für Ihre Hilfsangebote.
- Sie begleiten und betreuen Menschen mit Suchtverhalten und Mehrfachdiagnosen, verstricken sich - scheinbar - in deren Systeme und können manchmal nicht mehr unterscheiden zwischen Manipulation, Co - Verhalten und „echter“ Hilfe.
- Sie fragen sich, ob Ihre Interventionen wirklich greifen.
- Sie wollen als Führungskräfte, Mitarbeiter und Teams sinnvolle Interventionen bei wiederkehrenden Konflikten und drohendem Burnout einsetzen.
- Sie wollen mittel- und langfristig praktikable Maßnahmen zu Prävention und Krisenbewältigung für Ihre Betreuten entwickeln.

Organisationsentwicklung:

- Sie möchten in Ihrer Organisation Beratung und Organisationsentwicklung für Führungskräfte, Teams und Träger im Umgang mit „schwierigen“ Klienten und deren Verhalten.
- Sie wollen in Ihrer Einrichtung Projekte zur professionellen Unterstützung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den unterschiedlichen Hierarchieebenen installieren.

Wenn Sie weitere Fragen oder spezielle Anliegen Fall- oder Team bezogen zu diesem Beratungsformat haben, rufen Sie mich an, ich informiere Sie gerne und schicke Ihnen bei Interesse ausführlichere Unterlagen bzw. Fragebögen zur Fallarbeit zu. Ich freue mich, Sie kennen zu lernen!